

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ) о заключении ДОГОВОРА об оказании услуг связи

Открытое акционерное общество «Межрегиональный ТранзитТелеком» (ОАО МТТ), именуемое в дальнейшем «МТТ», действующее на основании лицензии на оказание услуг местной телефонной связи №58739, лицензии на оказание услуг связи по передаче данных с целью передачи голосовой информации № 53503, в лице исполняющего обязанности генерального директора Постникова Андрея Львовича, действующего на основании Устава, предлагает Абоненту – физическому лицу заключить Договор об оказании МТТ услуг связи по безусловной переадресации входящих вызовов с выделенных МТТ дополнительных абонентских номеров сети МТТ в коде АВС=499 на номера VoIP в сети передачи данных МТТ и услуг связи по передаче данных (далее – «Договор») посредством совершения указанным лицом акцепта настоящей публичной оферты.

Определения

«Договор» - настоящий договор, определяющий взаимоотношения сторон при предоставлении услуги местной телефонной связи по безусловной переадресации входящих вызовов с выделенных МТТ дополнительных абонентских номеров сети МТТ в коде АВС=499 на номера VoIP в сети передачи данных МТТ и услуги связи по передаче данных, заключенный между МТТ и Абонентом, посредством акцепта настоящей публичной оферты, совершенного Абонентом в соответствии с разделом 2 настоящей публичной оферты, вместе со всеми Приложениями. Любая ссылка в настоящей публичной оферте на Договор (раздел Договора) и/или его условия, означает соответствующую ссылку на настоящую публичную оферту (ее раздел) и/или ее условия.

«Абонент» - физическое лицо, с которым МТТ заключен Договор с выделением дополнительного абонентского номера сети МТТ в коде АВС=499.

«Абонентское устройство, АТ» - оконечное оборудование Абонента, используемое им для подключения к узлу связи сети передачи данных МТТ, поддерживающее протокол SIP и зарегистрированное надлежащим образом в Системе МТТ.

«Аутентификационные данные» — уникальные Логин и Пароль Абонента, используемые для доступа к Личному кабинету Абонента или доступа к Услуге связи.

«Логин» - учетная запись Лицевого счета Абонента, состоящая из самостоятельно выбранных Абонентом символов, служащая для идентификации Абонента при доступе к Услугам связи.

«Пароль» - секретный код, выбираемый Абонентом самостоятельно, предназначенный для идентификации Абонента при доступе к Услугам связи и Личному кабинету.

«Личный кабинет» - автоматизированная система абонентского обслуживания, размещенная на сервере МТТ, предназначенная для получения Абонентом информации об объеме оказанных МТТ услуг и о текущем состоянии Лицевого счета Абонента, а также получения обратной связи с Абонентом.

«Лицевой счет» – счет Абонента в Системе МТТ, который отображает баланс учетных записей фактически состоявшихся вызовов и других расчетных операций.

«Система МТТ» - аппаратно-программный комплекс МТТ, обеспечивающий регистрацию Абонентского устройства, осуществление вызовов и хранение операционно-учетной информации.

«Услуги связи» - услуги местной телефонной связи по безусловной переадресации входящих вызовов с выделенного МТТ дополнительного абонентского номера в коде АВС=499 на номера VoIP в сети передачи данных МТТ.

«Дополнительные услуги связи» - услуги связи по передаче данных с целью передачи голосовой информации, оказываемые МТТ Абоненту, технологически неразрывно связанные с Услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности.

«Услуги» - Услуги связи и Дополнительные услуги связи.

«Дополнительный абонентский номер в коде АВС=499» - выделенный Абоненту в коде нумерации АВС=499 сети МТТ абонентский номер для безусловной переадресации входящих вызовов.

«Номер VoIP» - номер системы связи, обеспечивающей передачу голосового сигнала в цифровом виде по сети Интернет и выделенным цифровым каналам связи.

«Стороны» означает МТТ и Абонента. МТТ и Абонент по отдельности могут также именоваться «Стороной».

1. Предмет Договора

1.1. В соответствии с Договором МТТ обязуется оказывать Абоненту услуги местной телефонной связи по безусловной переадресации входящих вызовов с выделенного МТТ дополнительного абонентского номера сети МТТ в коде АВС=499 на номер VoIP в сети передачи данных МТТ и услуги связи по передаче данных, а Абонент обязуется оплачивать Услуги связи.

1.2. Место оказания Услуг связи — Российская Федерация, г. Москва, ул. Марксистская, д.22. Услуги связи оказываются на сервере МТТ.

2. Заключение Договора и условия оказания Услуг связи

2.1. Абонент считается заключившим с МТТ Договор и принявшим все условия настоящей публичной оферты (акцептовавшим ее) в случае совершения им регистрации на сайте www.magic.mtt.ru. Дополнительный абонентский номер в коде АВС=499 выбирается Абонентом самостоятельно при регистрации на сайте www.magic.mtt.ru. Номер VoIP присваивается Абоненту автоматически после выбора номера в коде АВС=499 и регистрации на сайте www.magic.mtt.ru.

2.2. После регистрации МТТ предоставляет доступ Абоненту к Системе МТТ с целью исполнения условий Договора. МТТ осуществляет регистрацию Абонента в Системе МТТ путем присвоения Абоненту уникального идентификационного номера (SIP ID) и открытия Лицевого счета.

2.3. Условиями оказания Услуг связи являются:

- наличие доступа в сеть Интернет;
- наличие подключения к Услугам связи;
- прохождение полной регистрации на сайте www.magic.mtt.ru.

2.4. Услуги связи предоставляют Абоненту возможность принимать вызовы через web-телефон, встроенный в Интернет-страницу по адресу www.magic.mtt.ru, либо через любые АТ, работающие по протоколу SIP. Услуги связи позволяют Абоненту принимать:

- входящий вызов из сетей подвижной связи операторов РФ;
- входящий вызов из сетей зарубежных операторов подвижной связи;
- входящий вызов из сетей фиксированной связи операторов РФ;
- входящий вызов из сетей зарубежных операторов фиксированной связи;
- входящий вызов от другого АТ Услуги связи;

и осуществлять (Дополнительные услуги связи):

- исходящий вызов на сети подвижной связи операторов РФ;
- исходящие вызовы на сети зарубежных операторов подвижной связи;
- исходящий вызов на сети фиксированной связи операторов РФ;

- исходящий вызов на сети зарубежных операторов фиксированной связи;
- исходящий вызов на другой АТ Услуги связи.

2.5. Принимая условия Договора, Абонент выражает свое согласие с правом МТТ использовать сведения о нем при информационно-справочном обслуживании в целях предоставления Абонентам информации, связанной с оказанием Услуг.

2.6. С момента совершения действия, указанного в п. 2.1. Договора, Абонент приобретает все права и обязанности Абонента Услуг, предусмотренные Договором. После заключения Договора Абонент имеет право получать Услуги, а МТТ обязан оказывать Абоненту Услуги.

2.7. Поскольку Договор в отношении физических лиц носит публичный характер, предоставление Услуг производится только в случае принятия Абонентами настоящей публичной оферты в полном объеме без каких-либо изменений.

3. Обязанности Сторон

3.1. МТТ обязуется:

3.1.1. Оказывать Услуги в соответствии с законодательством РФ, лицензией и Договором.

3.1.2. Оказывать Абоненту Услуги, иные услуги, технологически неразрывно с ними связанные, 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю, 365 (триста шестьдесят пять) дней в году, за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ, а также времени, необходимого для оперативного устранения отказов или повреждений линейного, кабельного или станционного оборудования. Профилактические и регламентные работы проводятся преимущественно в часы наименьшей нагрузки.

3.1.3. Устранять технические неисправности на сети связи МТТ, препятствующие пользованию Услугами.

3.1.4. Принимать необходимые меры для защиты персональных данных Абонента и соблюдать иные требования, установленные действующим законодательством РФ к обеспечению конфиденциальности сведений об Абоненте.

3.1.5. Извещать Абонента об изменении Договора и иных существенных условий оказания Услуг путем размещения соответствующей информации на сайте www.magic.mtt.ru.

3.1.6. Предоставлять возможность Абоненту доступа к Личному кабинету.

3.1.7. Вести Лицевой счет Абонента. Лицевой счет не является банковским счетом, носит исключительно технологический характер и применяется только для расчетов с МТТ за Услуги.

3.2. Абонент обязуется:

3.2.1. Своевременно и в полном объеме производить оплату Услуг, определенных Договором, в соответствии с тарифами, условиями тарификации и методом расчетов.

3.2.2. Предоставлять МТТ полную и корректную информацию о своих персональных данных. При регистрации указать свои точные запрашиваемые идентификационные данные: фамилию, имя, отчество, дату и место рождения, место жительства, наименование и реквизиты основного документа, удостоверяющего личность.

3.2.3. Незамедлительно, но в любом случае не позднее 60 (шестидесяти) календарных дней сообщать МТТ об изменении своих персональных данных и иных реквизитов, заявленных при заключении Договора.

3.2.4. Использовать при подключении к сети связи сертифицированное оборудование и программное обеспечение, соответствующее установленным нормативными документами требованиям. Предпринимать разумные и достаточные меры по защите оборудования Абонента от воздействия вредоносного программного

обеспечения.

3.2.5. Обеспечить сохранность и конфиденциальность Аутентификационных данных. В случае их утраты или доступа к ним третьих лиц немедленно сообщить МТТ.

3.2.6. В случае, если Абоненту стали известны Аутентификационные данные третьих лиц, пользующимися Услугами МТТ, не использовать эти данные (за исключением случаев, когда третьи лица уполномочили Абонента на такое использование) и не распространять такие данные любым способом.

4. Права Сторон

4.1. МТТ вправе:

4.1.1. Требовать от Абонента своевременной оплаты Услуг в соответствии с Договором.

4.1.2. Уступить свои права требования к Абоненту по оплате задолженности за Услуги по Договору третьим лицам и предоставить этим лицам персональные данные Абонента, необходимые для взыскания вышеуказанной задолженности. Акцепт настоящей публичной оферты подтверждает согласие Абонента на передачу его персональных данных.

4.1.3. Вносить изменения и/или дополнения в порядок оказания Услуг, предусмотренных Договором, а также изменять тарифы на такие услуги и порядок их оплаты, предварительно уведомив Абонента об этом надлежащим способом, предусмотренным Договором.

4.1.4. Приостановить оказание Услуг в следующих случаях:

- нарушения Абонентом условий Договора, в том числе обязательств по оплате Услуг, включая невнесение авансового платежа (по причине неверно указанных Абонентом реквизитов и/или персональных данных), обязательств по уплате неустойки, использования неисправного или не соответствующего установленным требованиям оборудования Абонента;

- причинения Абонентом вреда МТТ и/или третьим лицам с использованием Услуг МТТ, использования Услуг МТТ без предварительного письменного согласования с МТТ для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок, установки шлюзов для доступа к услугам передачи данных для целей передачи голосовой информации или других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования МТТ;

- иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

4.1.5. Использовать телефонный номер или e-mail адрес Абонента для отправки SMS или электронных сообщений информационного характера. Абонент, принимая текст настоящей публичной оферты, выражает свое согласие с правом МТТ осуществлять указанные рассылки в течение всего срока оказания МТТ Услуг Абоненту.

4.2. Абонент вправе:

4.2.1. Получать необходимую и достоверную информацию об МТТ и оказываемых Услугах.

4.2.2. Отказаться от оплаты услуг, не предусмотренных Договором и предоставленных ему без его согласия.

4.2.3. Требовать перерасчета абонентской платы (если она предусмотрена тарифным планом) вплоть до полного возврата сумм, уплаченных за Услуги, в связи с непредставлением Услуг не по вине Абонента или предоставлением их ненадлежащего качества.

4.2.4. Изменять тарифный план, направив соответствующее заявление в адрес МТТ, в том числе через Личный кабинет. При этом любое заявление Абонента должно содержать паспортные данные Абонента, иметь указание на Дополнительный абонентский

номер в коде ABC=499, реквизиты договора с МТТ.

5. Порядок, сроки и форма расчетов

5.1. При расчете за Услуги связи применяется абонентская система оплаты. В абонентскую плату Услуг связи включена стоимость минут исходящего трафика Дополнительных услуг связи.

5.2. Абонент осуществляет оплату путем внесения платежа через сервисы и устройства приема платежей организаций, с которыми МТТ заключил договоры на прием платежей за оказание услуг связи (перечень таких организаций публикуется на сайте <http://mtt.ru>), или иными способами, указанными на сайте www.magic.mtt.ru. Платеж, осуществленный Абонентом, зачисляется на его Лицевой счет в течение 3 (трех) рабочих дней с даты поступления денежных средств на расчетный счет МТТ. Информация по платежам, внесенным в качестве предоплаты за Услуги, отражается на Лицевом счете, доступ к которому осуществляется через Личный кабинет.

5.3. Услуги предоставляются Абоненту только при наличии положительного баланса на его Лицевом счете.

5.4. Все расчеты между Сторонами осуществляются в российских рублях.

5.5. Расчетным периодом по Договору является календарный месяц, в котором Абоненту были предоставлены Услуги. Оплата Услуг, предоставляемых МТТ по Договору, производится Абонентом в соответствии с Тарифами и Тарифными планами МТТ.

5.6. Тарифы и тарифные планы приведены на сайте www.magic.mtt.ru являются неотъемлемой частью Договора. Тарифы и тарифные планы на Услуги включают суммы любых налогов и сборов, которые действуют на момент действия настоящей публичной оферты.

5.7. Информация о видах, объеме, датах оказанных услуг связи, а также их стоимости доступна Абоненту в Личном кабинете.

5.8. Услуги связи считаются оплаченными с момента поступления информации о произведенном платеже в автоматизированную систему расчетов (биллинг) МТТ.

5.9. Абонент не вправе отказаться от оплаты Услуг связи из-за допуска третьих лиц к пользованию его оборудованием, разглашения реквизитов договора, Лицевого счета, Аутентификационных данных и иной информации.

5.10. Абонент подтверждает, что уведомлен, что его задолженность по оплате Услуг связи может быть переуступлена в пользу третьего лица. В этом случае такое лицо, которое будет иметь право требовать с Абонента оплаты суммы задолженности по Услугам связи по Договору, уведомляет об этом Абонента в надлежащем порядке, и Абонент осуществляет оплату в пользу такого лица. В случае переуступки прав требования к Абоненту в пользу третьего лица такое лицо самостоятельно определяет в каком порядке, и в какие сроки истребовать задолженность с Абонента.

6. Ответственность Сторон

6.1. МТТ и Абонент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Абонент при пользовании Услугами может использовать каналы связи, предоставляемые другими операторами связи. МТТ при этом, не несет ответственности за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причинам, которые находятся вне сферы контроля со стороны МТТ.

6.3. В случае совершения Абонентом оплаты не согласованным в Договоре методом или с нарушением установленного порядка расчетов, МТТ не несет ответственности за

несвоевременный учет поступившего платежа.

6.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы.

7. Претензии и разрешение споров

7.1. Рассмотрение претензии Абонента к МТТ осуществляется в порядке, установленном законодательством РФ.

7.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения МТТ обязательств по оказанию Услуг Абонент до обращения в суд должен предъявить МТТ письменную претензию.

7.3. Претензия может быть предъявлена Абонентом в течение 6 (шести) месяцев с момента оказания Услуги, отказа в их оказании или даты выставления счета.

7.4. Письменный ответ на претензию должен быть дан МТТ Абоненту не позднее, чем через 60 (шестьдесят) дней с даты регистрации претензии.

7.5. При отклонении претензии полностью или частично, а также в случае неполучения ответа в установленный для ее рассмотрения срок Абонент вправе предъявить иск в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по месту нахождения МТТ, если законодательством не предусмотрена подсудность по выбору истца.

8. Срок действия Договора

8.1. Договор вступает в силу с момента совершения Абонентом акцепта настоящей публичной оферты и действует в течение неопределенного срока.

9. Порядок изменения и расторжения Договора

9.1. Договор может быть расторгнут в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.2. После расторжения Договора Стороны производят взаиморасчеты по всем своим обязательствам.

9.3. Договор может быть изменён МТТ в одностороннем порядке с уведомлением Абонента через средства массовой информации, а также информационно-справочную службу, через интернет-сайты МТТ www.magic.mtt.ru.

10. Прочие условия

10.1. Во всем остальном, что не урегулировано условиями Договора, Стороны будут руководствоваться Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Информацию о тарифах, перечне услуг, условиях, порядке их оказания, пунктах оплаты, а также иную информацию, необходимую для заключения и исполнения Договора можно на и www.magic.mtt.ru.

11. Местонахождение и банковские реквизиты МТ

Открытое акционерное общество
«Межрегиональный ТранзитТелеком»
Место нахождения (юридический адрес):
109147, Москва, ул. Марксистская, д. 22
Почтовый адрес: 109147, Москва, ул.
Марксистская, д. 22
ИНН 7705017253

(Банк)

Р/с

К/с

БИК

Код по ОКПО

Код по ОКВЭД

КПП

Режим работы:

понедельник – четверг с 09:00 до 18:00

пятница с 09:00 до 16:00

суббота, воскресенье - выходные дни

**И.о. Генерального директора
ОАО «МТТ»**

_____ **А.Л. Постников**